

UVJETI (UVJETI)

www.pharmarosa.com - na snazi od 2021-01-06

Preambula

Dobrodošli na našu stranicu! Zahvaljujemo na povjerenju u vašoj kupnji!

Ovaj opći uvjeti za webshop izrađeni su s GTC generatorom prilagođenim potrošačima.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi s ovim Općim uvjetima, korištenjem web stranice, pojedinačnim proizvodima, postupkom kupnje ili ako želite s nama razgovarati o svojim specifičnim potrebama, obratite se našem osoblju na navedene kontakt podatke!

Otisak: podaci davatelja usluga (prodavatelj, tvrtka)

Naziv : Pharmarosa Kft.

Sjedište : 1188 Budimpešta Ültetvény utca 8.

Poštanska adresa : 1239 Budimpešta Ócsai út 2.

Tijelo za registraciju : Matični sud Metropolitanskog suda

Registracijski broj tvrtke : 01-09-717479

Porezni broj : 13075314-2-43

Predstavnik : István Túri

Telefonski broj : 0612876380

Faks : 0612876380

E- adresa: info@pharmarosa.com

Web stranica : <http://www.pharmarosa.com>

Broj bankovnog računa: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Broj dodatnog bankovnog računa: HU72 12011739 01661074 00100002

Podaci o pružatelju usluge hostinga

Naziv : Netteszt Informatikai Kft.

Sjedište : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Kontakt : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Web stranica : <https://netteszt.hu/>

Koncepti

Stranke : prodavač i kupac zajedno

Potrošač : fizička osoba koja djeluje izvan svoje profesije, samozapošljavanja ili poslovanja

Potrošački ugovor : ugovor u kojem se jedan od subjekata kvalificira kao potrošač

Web mjesto : ovo web mjesto koje se koristi za sklapanje ugovora

Ugovor : Ugovor o prodaji između Prodavatelja i Kupca pomoću Web mjesta i elektroničke pošte

Sredstva za komunikaciju u odsutnosti : sredstvo za davanje ugovorne izjave u odsutnosti stranaka s ciljem sklapanja ugovora. Takva sredstva uključuju, posebno, adresu ili neadresirani obrazac, standardno pismo, oglas u tiskovini s obrascem za narudžbu, katalog, telefon, faks i sredstva za pristup Internetu.

Ugovor odsutni : potrošački ugovor sklopljen u sustavu prodaje na daljinu organiziran za pružanje ugovornog proizvoda ili usluge bez istodobne fizičke nazočnosti strana, koristeći samo sredstvo komunikacije između stranaka u svrhu sklapanja ugovora.

Proizvod : sva pokretna imovina koja je uključena u ponudu web stranice i namijenjena je prodaji na web stranici, a koja je predmet ugovora

Poduzetništvo : osoba koja djeluje u svojoj profesiji, samozapošljavanju ili poslu

Kupac / vi : osoba koja zaključuje ugovor dajući ponudu za kupnju putem **jamstva** web stranice : u slučaju ugovora sklopljenih između potrošača i poduzeća (u daljnjem tekstu: potrošački ugovor) u skladu s Građanskim zakonikom,

1. jamstvo dano za izvršenje ugovora, koje poduzeće dobrovoljno preuzima uz ili u nedostatku svoje zakonske obveze za pravilno izvršavanje ugovora, i
2. zakonsko jamstvo

Relevantno zakonodavstvo

Na ugovor će se primjenjivati odredbe mađarskog prava, a posebno sljedeći pravni akti:

- 1997 CLV. Zakon o zaštiti potrošača
- CVIII iz 2001. godine Zakon o određenim pitanjima usluga elektroničke trgovine i usluga informacijskog društva
- Zakon V iz 2013. o Građanskom zakoniku
- 151/2003. (IX.22.) O obveznom jamstvu za trajnu robu široke potrošnje
- 45/2014. (II.26.) O detaljnim pravilima ugovora između potrošača i poduzeća
- 19/2014 (IV.29.) NGM Uredba o proceduralnim pravilima za postupanje s jamstvom i jamstvenim zahtjevima za stvari prodane na temelju ugovora između potrošača i poduzeća
- 1997. LXXVI. Zakon o autorskim pravima
- 2011. CXX. Zakon o pravu na informaciju Samoopredeljenje i sloboda informiranja
- UREDBA (EU) 2018/302 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 28. veljače 2018. o poduzimanju radnji protiv neopravdanih teritorijalnih ograničenja sadržaja i drugih oblika diskriminacije na temelju državljanstva, prebivališta ili sjedišta kupca na unutarnjem tržištu i izmjenama i dopunama propisa (EZ) br. 2004/394 i (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22 / EZ
- UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te ukidanju Uredbe (EZ) br. 95 / 46 propisa o zaštiti podataka)

Opseg i prihvaćanje OUP-a

Sadržaj ugovora sklopljenog između nas - uz odredbe relevantnih obvezujućih pravnih propisa - određen je ovim Općim uvjetima (u daljnjem tekstu: OUP). Sukladno tome, ovi OUP sadrže prava i obveze vas i nas, uvjete sklapanja ugovora, rokove za izvršenje, uvjete isporuke i plaćanja, pravila odgovornosti i uvjete ostvarivanja prava na odustajanje.

Tehnički podaci potrebni za upotrebu web stranice, koji nisu uključeni u ove opće uvjete, pružaju se drugim podacima dostupnim na web mjestu.

Morate se upoznati s odredbama ovih OUP-a prije finaliziranja narudžbe.

Jezik ugovora, oblik ugovora

Jezik ugovora obuhvaćenih ovim OUU-om je mađarski.

Ugovori koji spadaju u opseg ovih OUP-a ne mogu se smatrati pismenim ugovorima, a prodavatelj ih ne podnosi.

Cijene

Cijene su izražene u HUF i uključuju 27% PDV-a. Ne može se isključiti da prodavač može mijenjati cijene iz razloga poslovne politike. Promjene cijena ne odnose se na već sklopljene ugovore. Ako je prodavatelj netočno naznačio cijenu i zaprimila je narudžba za proizvod, ali stranke još nisu sklopile ugovor, prodavatelj će postupiti na temelju klauzule "Postupak netočne cijene" OUP-a.

Postupak u slučaju netočne cijene

Sljedeće su očito pogrešno navedene cijene:

- 0 HUF cijena,
- cijena umanjena za popust, ali pogrešno označava popust (npr. u slučaju proizvoda s cijenom od 1000 HUF, proizvod koji se nudi za 500 HUF s naznakom popusta od 20%).

U slučaju naznačenja netočne cijene, prodavatelj nudi mogućnost kupnje proizvoda po poštenoj cijeni, u posjedu koje kupac može odlučiti naručiti proizvod po poštenoj cijeni ili otkazati narudžbu bez nepovoljnih pravnih posljedica.

Mogućnosti rješavanja žalbi i izvršenja

Potrošač može podnijeti žalbe potrošača na proizvod ili aktivnosti prodavatelja na sljedeće kontakt podatke:

- Telefon: 0612876380
- Faks: 0612876380
- Internet adresa: <http://www.pharmarosa.com>
- E- adresa : info@pharmarosa.com

Potrošač **može usmeno ili pismeno priopćiti trgovcu prigovor koji se** odnosi na ponašanje, aktivnost ili propust trgovca ili osobe koja djeluje u interesu trgovca u vezi s distribucijom ili prodajom robe potrošačima.

Tvrтка mora odmah istražiti usmenu žalbu i po potrebi je ispraviti . Ako se potrošač ne slaže s postupanjem s prigovorom ili nije moguće odmah istražiti prigovor, poduzeće će odmah uzeti zapisnik o prigovoru i njegovom položaju i dostaviti kopiju potrošaču na licu mjesta u slučaju usmena žalba. U slučaju usmene žalbe podnesene telefonom ili drugom elektroničkom komunikacijskom uslugom, ona će se poslati potrošaču najkasnije u isto vrijeme kad i stvarni odgovor, u skladu sa zahtjevima za odgovor na pisanu žalbu, u roku od 30 dana. . U ostalom, dužni ste nastaviti s pismenom žalbom kako slijedi. **Poduzeće će odgovoriti na pisanu žalbu u pisanom obliku i poduzeti mjere da je priopći u roku od trideset dana od primitka**, ako izravno primjenjivim aktom Europske unije nije drugačije određeno . Kraći rok može se odrediti zakonom, a duži zakonom. Poduzeće mora obrazložiti svoje stajalište odbijanjem prigovora. Usmena žalba koja se priopćava telefonom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom mora imati jedinstveni identifikacijski broj.

Evidencija žalbe mora sadržavati sljedeće:

1. ime i adresa potrošača,
2. mjesto, vrijeme i način podnošenja žalbe,
3. detaljan opis žalbe potrošača, popis dokumenata i drugih dokaza koje je predstavio potrošač,

4. izjava poduzeća o svom stavu o prigovoru potrošača, ako se prigovor može odmah istražiti,
5. potpis osobe koja je vodila zapisnik i, osim usmene žalbe podnesene telefonom ili drugim elektroničkim sredstvima, od strane potrošača,
6. mjesto i vrijeme snimanja minuta,
7. u slučaju usmene žalbe priopćene telefonom ili drugom elektroničkom komunikacijskom uslugom, jedinstveni identifikacijski broj žalbe.

Tvrtka mora čuvati evidenciju žalbe i kopiju odgovora pet godina i na zahtjev ih dostaviti inspekcijskim tijelima.

Ako je prigovor odbijen, poduzeće mora u pisanom obliku obavijestiti potrošača koje tijelo ili pomirbeno tijelo može podnijeti prigovor svojom žalbom. Podaci također uključuju sjedište, telefonske i internetske podatke za kontakt i poštansku adresu nadležnog tijela ili tijela za mirenje prebivališta ili prebivališta potrošača. Podaci će također sadržavati uključuje li poduzeće pribjegavanje postupku vijeća za pomirenje radi rješavanja potrošačkog spora. Ako se tijekom pregovora ne riješi bilo koji potrošački spor između Prodavatelja i potrošača, potrošaču su na raspolaganju sljedeće mogućnosti izvršenja:

Postupak zaštite potrošača

Prigovori tijelima za zaštitu potrošača. Ako primijetite kršenje potrošačkih prava potrošača, imate pravo podnijeti žalbu nadležnom tijelu za zaštitu potrošača u vašem mjestu prebivališta. Nakon procjene prigovora, tijelo će odlučiti o vođenju postupka zaštite potrošača. Službene zadatke zaštite potrošača na prvom stupnju obavljaju uredi glavnog grada i županije nadležni prema prebivalištu potrošača, čiji se popis može naći ovdje: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Sudski postupak

Kupac ima pravo izvršiti svoj zahtjev koji proizlazi iz potrošačkog spora na sudu u okviru parničnog postupka na temelju Zakona V iz 2013. o Građanskom zakonu i Zakona CXXX iz 2016. o Zakonu o parničnom postupku. sukladno odredbama ovoga Zakona.

Postupak vijeća za mirenje

Obavijestili bismo vas da protiv nas možete podnijeti žalbu potrošača. Ako je vaša žalba potrošača odbijena, također imate pravo prijaviti se tijelu za mirenje koje je nadležno za vaše mjesto prebivališta ili boravišta: uvjet za pokretanje postupka tijela za mirenje je da potrošač izravno želi riješiti spor s dotičnim poduzećem. Na zahtjev potrošača, umjesto postupka nadležno tijelo za mirenje određeno u zahtjevu potrošača.

Tvrtka je dužna surađivati u postupku vijeća za pomirenje.

U tom kontekstu, poduzetnici su **obvezni poslati odgovor na poziv** Mirovnog tijela i obvezni **nastupiti** pred Mirovnim tijelom ("osiguravanje sudjelovanja osobe ovlaštene za postizanje sporazuma na ročištu").

Ako sjedište ili prostor tvrtke nisu registrirani u županiji komore koja djeluje teritorijalno nadležnom tijelu za mirenje, obveza tvrtke na suradnju uključuje pružanje mogućnosti sklapanja pisanog sporazuma prema potrebama potrošača.

U slučaju kršenja gore navedene obveze suradnje, tijelo za zaštitu potrošača ovlašteno je **izreći obvezne novčane kazne** u slučaju kršenja ponašanja poduzetnika kao rezultat promjene zakona, a ne postoji mogućnost odricanja od novčanih kazni. Uz Zakon o zaštiti potrošača, izmijenjena je i odgovarajuća odredba Zakona o malom i srednjem poduzetništvu, tako da se izuzeće neće odreći ni u slučaju malog i srednjeg poduzetništva.

Iznos kazne može se kretati od 15.000 HUF do 500.000 HUF za mala i srednja poduzeća, dok od 15.000 HUF za mala i srednja poduzeća s godišnjom neto prodajom većom od 100 milijuna HUF, 5 % godišnje godišnje prodaje poduzeća - do, ali ne više od 500 milijuna forinti. Uvođenjem obvezne novčane kazne zakonodavac želi naglasiti suradnju s tijelima za mirenje i osigurati aktivno sudjelovanje poduzetnika u postupku mirjenja.

Tijelo za mirenje odgovorno je za izvanparnično rješavanje potrošačkih sporova. Zadatak je tijela za mirenje pokušati postići sporazum između stranaka radi rješavanja potrošačkog spora, u protivnom će odlučiti o tom pitanju kako bi se osiguralo jednostavno, brzo, učinkovito i isplativo provođenje prava potrošača. Na zahtjev potrošača ili poduzeća, tijelo za mirenje pružit će savjete o pravima i obvezama potrošača.

Postupak tijela za mirenje pokreće se na zahtjev potrošača. Zahtjev se podnosi u pisanom obliku predsjedavajućem tijelu za mirenje: pismeni zahtjev može se udovoljiti pismom, brzopjavom, telegrafom ili faksom, kao i na bilo koji drugi način koji omogućava primatelju da trajno čuva podatke koji su mu upućeni. svrha podataka., a pohranjene podatke prikazati u nepromijenjenom obliku i sadržaju. **Zahtjev mora sadržavati**

- a. ime, prebivalište ili boravak potrošača,
- b. naziv, sjedište ili sjedište tvrtke koja je uključena u potrošački spor,
- c. ako potrošač imenuje nadležno tijelo umjesto nadležnog tijela za mirenje,
- d. kratki opis položaja potrošača, činjenica i dokaza koji ga podupiru,
- e. izjava potrošača da je potrošač izravno pokušao riješiti spor s dotičnom tvrtkom
- f. izjava potrošača da nijedno drugo tijelo za mirenje nije pokrenulo postupak u tom slučaju, nije pokrenut postupak posredovanja, nije podnesena niti jedna zahtjev za nalog za plaćanje,
- g. prijedlog odluke vijeća,
- h. potpis potrošača.

Zahtjevu se prilaže dokument ili kopija (izvadak) na koju se potrošač poziva kao na dokaz, posebno u pisanoj izjavi tvrtke kojom se odbija prigovor ili, u protivnom, bilo kojim drugim pisanim dokazima dostupnim potrošaču da pokuša potrebna konzultacija.

Ako potrošač djeluje putem opunomoćenika, punomoć mora biti priložen zahtjevu.

Više informacija o tijelima za mirenje dostupno je ovdje: <http://www.bekeltetes.hu> Više informacija o teritorijalno nadležnim tijelima za mirenje dostupno je ovdje: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Pojedinosti za kontakt svakog teritorijalno nadležnog tijela za mirenje:

Adresa **odbora za mirenje okruga Baranya** : 7625
Pečuh, Majorossy I. u. 36.
Telefonski broj: 06-72-507-154
Faks: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu ; mbonyar@pbkik.hu

Adresa **odbora za mirenje okruga Bács-Kiskun** : 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonski broj: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Faks: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Web
stranica: www.bacsbekeltetes.hu

Adresa **odbora za mirenje županije Békés** : 5600 Békéscsaba,
Penza ltp . 5.
Telefonski broj: 06-66-324-976
Faks: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Odbor za mirenje okruga Borsod-Abaúj-Zemplén
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonski broj: 06-46-501-091, 06-46-501-870
Faks: 06-46-501-099
E-pošta: bekeltetes@bokik.hu

Odbor za mirenje u Budimpešti
Adresa: 1016 Budimpešta, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonski broj: 06-1-488-2131
Faks: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Adresa **odbora za mirenje županije Csongrád** : 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12
(prikaz, stručni).
Telefonski broj: 06-62-554-250 / 118
Faks: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Adresa **odbora za mirenje okruga Fejér** : 8000 Székesfehérvár,
Hosszúsétatér 4-6.
Telefonski broj: 06-22-510-310
Faks: 06-22-510-312
E-pošta: fmkik@fmkik.hu

Adresa za **mirenje okruga Győr-Moson-Sopron** : 9021 Győr, Szent István út 10 /
a.
Telefonski broj: 06-96-520-217
Faks: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Adresa **odbora za mirenje županije Hajdú-Bihar** : 4025
Debrecen, Vörösmarty u. 13-15 (prikaz, stručni).

Odbor za mirenje okruga Heves
Adresa: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonski broj: 06-36-429-612

Telefonski broj : 06-52-500-710
Faks
: 06-52-500-720 E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Faks: 06-36-323-615
E-pošta: hkik@hkik.hu

Odbor za mirenje okruga Jász-Nagykun-Szolnok

Adresa: 5000 Szolnok, park Verseghy 8. III. etaže 305-306.
Telefonski broj: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Faks: 06-56-510-628
E-pošta: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Adresa za mirenje okruga Komárom-Esztergom : 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonski broj: 06-34-513-027
Faks: 06-34-316-259
E-pošta: szilvi@kemkik.hu

Adresa odbora za mirenje okruga Nógrád : 3100 Salgótarján,
Alkotmány út 9 / A.
Telefonski broj: 06-32-520-860
Faks: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Adresa odbora za mirenje okruga Pešta : 1119 Budimpešta, Etele út 59-
61. II. kat 240.
Poštanska adresa: 1364 Budimpešta, Pf. : 81
Telefonski broj: 06-1-269-0703
Faks: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Adresa odbora za mirenje okruga Somogy : 7400 Kaposvár,
Anna u.6.
Telefonski broj: 06-82-501-026
Faks: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Odbor za mirenje okruga Szabolcs-Szatmár-Bereg

Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonski broj: 06-42-311-544
Faks: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Adresa za mirenje županije Tolna Adresa: 7100 Szekszárd,
Arany J. u. 23-25 (prikaz, stručni). III. kat
Telefonski broj: 06-74-411-661
Faks: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Adresa pomirbenog odbora županijske županije Vas : 9700 Szombathely,
Honvéd tér 2.
Broj telefona: 06-94-312-356
Faks: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Odbor za mirenje županije Veszprém

Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. prizemlje 116.
Telefonski broj: 06-88-429-008
Faks: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Odbor za mirenje okruga Zala

Adresa: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonski broj: 06-92-550-513
Faks: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Platforma za internetsko rješavanje sporova

Europska komisija postavila je web mjesto na kojem se potrošači mogu registrirati, omogućujući im rješavanje sporova putem mrežne kupnje popunjavanjem zahtjeva, izbjegavajući parnice. To omogućava potrošačima da ostvare svoja prava, a da ih na primjer na daljinu ne spriječi.

Ako želite podnijeti žalbu na proizvod ili uslugu koji ste kupili putem interneta i ne želite nužno ići na sud, možete upotrijebiti mrežni alat za rješavanje sporova. Na portalu vi i trgovac protiv kojeg ste podnijeli žalbu možete zajednički odabrati tijelo za rješavanje sporova kojem želite povjeriti rješavanje žalbe.

Platforma za internetsko rješavanje sporova dostupna je
na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN>

Autorska prava

Zakon LXXVI iz 1999. o autorskim pravima. Sukladno članku 1. stavku 1. Zakona (u daljnjem tekstu: Szjt.), Web stranica se kvalificira kao autorsko djelo, pa su svi njegovi dijelovi zaštićeni autorskim pravima. Szjt. Sukladno članku 16. stavku 1., zabranjeno je koristiti grafička i softverska rješenja, računalni program radi na web mjestu bez dopuštenja ili koristiti bilo koju aplikaciju s kojom se web stranica ili bilo koji njezin dio mogu mijenjati. Bilo koji materijal može se preuzeti s web stranice i svojoj bazi podataka, čak i na pismene suglasnosti nositelja prava, samo s obzirom na na web stranici i naznakom izvora. Nositelj autorskih prava: Pharmarosa Kft.

Djelomična invalidnost, kodeks ponašanja

Ako je bilo koja klauzula OUP-a pravno nepotpuna ili nevaljana, preostale klauzule ugovora ostat će na snazi i umjesto nevaljanog ili netočnog dijela primjenjivat će se odredbe relevantnog zakonodavstva.

Prodavatelj nema kodeks ponašanja prema Zakonu o zabrani nepoštenih poslovnih praksi protiv potrošača.

Rukovanje sadržajem digitalnih podataka, mjere tehničke zaštite

Dostupnost poslužitelja koji pružaju podatke na web mjestu je preko 99,9% godišnje. Cjelokupni sadržaj podataka redovito se izrađuje sigurnosna kopija, tako da se u slučaju problema može vratiti izvorni sadržaj podataka . Podaci prikazani na web mjestu pohranjuju se u MSSQL i MySQL baze podataka. Osjetljivi podaci pohranjuju se uz odgovarajuće šifriranje, pomoću hardverske podrške ugrađene u procesor za njihovo šifriranje.

Informacije o bitnim karakteristikama proizvoda

Na web mjestu pružamo informacije o bitnim značajkama proizvoda koje se mogu kupiti u opisima svakog proizvoda.

Ispravljanje pogrešaka pri unosu podataka - Odgovornost za točnost danih podataka

Tijekom narudžbe imate priliku promijeniti podatke koje ste unijeli prije finaliziranja narudžbe (klikom na gumb Natrag u pregledniku otvorit će se prethodna stranica, tako da možete ispraviti unesene podatke čak i ako ste već prešli na sljedeću stranicu). Napominjemo da je vaša odgovornost osigurati točan unos podataka koje pružate jer će se proizvod fakturirati ili otpremiti na temelju podataka koje navedete. Imajte na umu da netočna adresa e-pošte ili zasićenost prostora za pohranu poštanskog sandučića može rezultirati neisporukom potvrde i može spriječiti zaključenje ugovora.

Korištenje web stranice

Kupovina nije predmet registracije.

Postupak kupnje

Izbor proizvoda

U web stranice „**Online roza šoping**” - da kliknete da biste odabrali željenu liniju proizvoda, a unutar svakog proizvoda, gdje se mogu vidjeti fotografije, cijene, „proizvod **detalji** klikom na” ikonu i više pojedinosti specifične za tu vrstu tulajdonságaival. Önnek prilikom kupovine morate platiti cijenu na web mjestu i navedeni trošak dostave. Neki od proizvoda su ilustrirani ili ilustrirani. označena vlastitom fotografijom. Dodaci i ukrasni elementi prikazani na fotografijama nisu dio proizvoda, osim ako nije istaknuto u opisu proizvoda. Napominjemo da nismo odgovorni za pravopisne pogreške ili netočne podatke!

Stavi u košaricu

Nakon odabira proizvoda iz vaše "**košarice** klikom na gumb" stavite - bilo koji broj - proizvod u košaru, a da pritom ne napravite vásárlási- ili nastaju obveze plaćanja jer košarica ne predstavlja ponudu. Nedostupni proizvodi koji se ne mogu kupiti mogu se označiti prekriženom ikonom košarice.

Preporučujemo da proizvod dodate u košaricu čak i ako niste sigurni da želite kupiti određeni proizvod, jer će vam to dati pregled proizvoda koje ste trenutno odabrali i prikazati ih na zaslonu. Može pregledavati i usporedi. Do finalizacije narudžbe - dok se ne pritisne gumb "**Pošalji narudžbu**" - sadržaj košarice se može slobodno mijenjati, bilo koji proizvod može se ukloniti iz košarice, novi proizvodi mogu dodati u košaricu ili se može dodati željeni broj proizvoda biti promijenjen.

Ako ne želite odabrati više proizvoda, kliknite gumb "**Pregled košarice, unesite podatke**", ovdje možete ponovno vidjeti odabrani proizvod, ako želite dodati drugi proizvod u košaricu, kliknite natrag na proizvode!

Pogledajte košaricu

Kada koristite web stranicu, sadržaj košarice možete provjeriti u bilo kojem trenutku klikom na ikonu "**Pregled košarice, unesite podatke**" na vrhu web stranice. Ovdje možete ukloniti odabrane proizvode iz košarice ili

promijeniti broj proizvoda. Ako ne želite odabrati dodatne proizvode i dodati ih u košaricu, svoju narudžbu možete pregledati klikom na gumb " **Potvrdi narudžbu, sažetak** " nakon unosa podataka o kupcu .

Unos

podataka

o **kupcu Kontakt s kupcem, podaci o naplati, podaci o otpremi, plaćanje, napomene** nakon polja u polju " **Potvrda narudžbe, sažetak se** pojavljuje kada se pritisne tipka vaše košarice i proizvoda po vašem izboru", ukupna cijena kupnje koju plaćate vi i poštarina trošak. " **Način plaćanja** " trebao bi označiti okvir za naručivanje proizvoda koji želite uzeti pouzecom, pretplatom, PayPal ili Wirecarddal koji želite platiti. Za narudžbu morate platiti naknadu za dostavu.

U „ **Kupac** " polje možete unijeti ime i prezime, broj telefona, adresu i e-mail adresu, u „ **Kontakt** " polje možete unijeti ime i prezime, broj telefona, e-mail adresu osobe za kontakt, ovdje možete umetniti podatke koji su već uneseni pomoću ikone " **Kopiraj prethodne podatke** ". U „ **naplate Podaci o** " polju, možete kopirati prethodne podatke. Ako zatražite dostavu na drugu adresu, u polje " **Pojedinosti dostave** " možete unijeti drugu adresu . U polje " **Komentar** " možete unijeti sve dodatne podatke.

Pregled narudžbe

Nakon popunjavanja gornjih polja, možete nastaviti postupak naručivanja klikom na gumb " **Potvrdi narudžbu, sažetak** ", ovdje možete vidjeti podatke koje ste prethodno unijeli, poput sadržaja košarice, korisnika, podataka o naplati i isporuci i iznos koji morate platiti. klikom na gumb " **Natrag** " možete izbrisati / ispraviti do sada unesene podatke i vratiti se na sadržaj Košarice. Narudžbu možete izvršiti klikom na gumb " **Pošalji narudžbu** " .

Završetak narudžbe (nadmetanje)

Ako ste sigurni da sadržaj košarice odgovara proizvodima koje želite naručiti i da su vaši podaci točni, možete zatvoriti narudžbu klikom na gumb " **Potvrdi narudžbu, sažetak** ". Podaci navedeni na web mjestu ne predstavljaju ponudu prodavatelja za sklapanje ugovora. U slučaju narudžbi koje spadaju u opseg ovih OUP-a, smatrat ćete se ponuditeljima.

Klikom na gumb " **Potvrda narudžbe , sažetak** " , izričito potvrđujete da se vaša ponuda mora smatrati danom, a vaša izjava - u slučaju potvrde od strane prodavatelja u skladu s ovim OUP-om - podrazumijeva obvezu plaćanja. Vaša vas ponuda veže na razdoblje od 48 sati. Ako prodavatelj ne potvrdi vašu ponudu u roku od 48 sati u skladu s ovim općim uvjetima, bit ćete oslobođeni obveze ponude.

Obrada naloga, sklapanje ugovora

Imate priliku izvršiti narudžbu u bilo kojem trenutku. Prodavatelj će vašu ponudu potvrditi e-poštom najkasnije radnim danom nakon predaje ponude. Ugovor se stvara kada vam e-pošta s potvrdom koju je poslao prodavač postane dostupna u vašem sustavu pošte.

Metode Plaćanja

Žičana karta

Kreditnom karticom u našem webshopu možete platiti brzo i sigurno.

PayPal

PayPal je dostupan korisnicima u više od 200 zemalja kao jednostavan i siguran način plaćanja.

PayPal ima nekoliko prednosti koje čine shopping lakše i brže, a imajući financijske podatke:

- E-mail, lozinka. To je sve što trebate za plaćanje ili prijenos novca putem PayPal sustava. A kreditna kartica može ostati u vašem novčaniku.
- Ne morate prenositi novac na svoj PayPal račun da biste platili . Sve što morate učiniti je dodijeliti svoju kreditnu karticu svom PayPal računu, zapravo to trebate učiniti samo jednom, na početku.
- PayPal globalno priznat način plaćanja, sigurna transakcija znak s kojim se platiti cijenu proizvoda na internetu 26 vrste valute.
- Pridružite se PayPalu i lakše platite u web trgovini!

Pouzećem

Ako želite podmiriti vrijednost narudžbe po primitku paketa, odaberite način plaćanja "Plaćanje pouzećem".

Preporuka

Cijenu proizvoda možete podmiriti i bankovnim prijenosom.

Načini prihvaćanja, naknade za prihvāt

GLS kurirska služba

Proizvod dostavlja kurirska služba GLS.

Više informacija možete pronaći ovdje: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgalatasok>

DPD kurirska služba

Proizvod dostavlja kurirska služba DPD. Više informacija: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimum	Maksimum	Poštarina
2500 Ft	∞	

Datum završetka

Opći rok isporuke za narudžbu je najviše 30 dana od potvrde narudžbe .

Zadržavanje prava, vlasnička klauzula

Ako ste prethodno naručili proizvod, a da ga niste dobili tijekom isporuke (isključujući slučaj kada ste ostvarili svoje pravo na odustajanje), ili proizvod nije vraćen prodavaču sa znakom, prodavatelj će izvršiti narudžbu po nabavnoj

cijeni i unaprijed plaćanje troškova prijevoza.

Prodavatelj može zadržati isporuku Proizvoda sve dok se ne uvjeri da je cijena Proizvoda uspješno plaćena pomoću rješenja za elektroničko plaćanje (uključujući slučaj kada Kupac plaća kupnju i konverziju u valuti svoje države članice, a zbog bankovne provizije i troškove, Prodavatelj ne dobiva puni iznos kupoprodajne cijene i naknade za isporuku). Ako cijena proizvoda nije plaćena u cijelosti, prodavatelj može pozvati kupca da nadoplati kupovnu cijenu.

Prodaja u inozemstvu

Prodavač ne razlikuje kupce na teritoriju Mađarske i izvan teritorija Europske unije korištenjem web stranice. Ako ovim OUU nije drugačije predviđeno, prodavatelj će osigurati dostavu / primanje naručenih proizvoda na teritoriju Mađarske.

Odredbe ovih Općih uvjeta također se primjenjuju na kupnje izvan Mađarske, prema odredbama odgovarajuće uredbe, potrošač koji je državljanin države članice ili ima prebivalište u državi članici ili poduzeće sa sjedištem u državi članici i kupuje ili koristi robu ili usluge u Europskoj uniji isključivo za krajnju upotrebu. Potrošač je fizička osoba koja djeluje u svrhe koje su izvan njegove trgovine, poslovanja, zanata ili profesije.

Jezik komunikacije i kupnje je prvenstveno mađarski, prodavač nije dužan komunicirati s kupcem na jeziku države članice kupca.

Prodavatelj nije dužan poštivati ili obavijestiti kupca o neugovornim zahtjevima, poput označavanja ili specifičnim zahtjevima industrije, koji se odnose na predmetni proizvod prema nacionalnom zakonodavstvu države članice kupca.

Ako prodavatelj nije drugačije odredio, primjenjuje mađarski PDV na sve proizvode.

Prema ovim OUP-ima, Kupac može koristiti svoje mogućnosti izvršenja zakona.

Ako se koristi rješenje za elektroničko plaćanje, plaćanje će se izvršiti u valuti koju je odredio prodavatelj,

Prodavatelj može zadržati isporuku Proizvoda sve dok se ne uvjeri da su cijena Proizvoda i naknada za isporuku uspješno i u cijelosti plaćene primjenom rješenja za elektroničko plaćanje (uključujući slučaj kada Kupac preda proizvod u valuti svoje države članice kupoprodajna cijena (naknada za isporuku), a zbog konverzije, kao i provizije i troškovi banke, prodavatelj ne dobiva puni iznos kupoprodajne cijene). Ako cijena proizvoda nije plaćena u cijelosti, prodavatelj može pozvati kupca da nadoplati kupovnu cijenu.

Kako bi isporučio Proizvod, Prodavatelj također pruža kupcima koji nisu Mađari mogućnosti prijena dostupne mađarskim kupcima.

Ako Kupac može zatražiti isporuku Proizvoda na teritorij Mađarske ili na teritorij bilo koje druge države članice Europske unije prema OUP-u, kupac koji nije mađarski to također može zatražiti bilo kojim načinom isporuke navedenim u OUP-u. .

Ako kupac može odlučiti da će proizvod osobno primiti kod prodavatelja prema OUP-u, kupac koji nije mađarski to također može koristiti.

U suprotnom, Kupac može zatražiti da se isporuka Proizvoda u inozemstvo dogovori o svom trošku. Mađarski kupci nemaju pravo na to pravo.

Nakon uplate naknade za dostavu, prodavatelj ispunjava narudžbu, ako kupac ne plati naknadu za isporuku prodavaču ili ne riješi vlastitu isporuku do dogovorenog datuma, prodavatelj raskida ugovor i vraća unaprijed plaćenu cijenu na kupac .

Informacije za potrošače 45/2014. (II. 26.) Vladina uredba

Informacije o pravu potrošača na odustajanje kupca

Kao potrošač, Građanski zakonik. 8: 1. Prema § 1, točki 3, kvalificirana je samo fizička osoba koja djeluje izvan djelokruga svoje profesije, neovisnog zanimanja ili poslovne djelatnosti, pa **pravne osobe ne mogu bez opravdanja ostvariti pravo na odustajanje!** Potrošač je zaštićen 45/2014. (II. 26.) ima pravo odustati bez opravdanja. Potrošač ima pravo odustati

a) u slučaju ugovora o prodaji proizvoda, **aa)** proizvoda, **b)** u slučaju prodaje nekoliko proizvoda, ako se svaki proizvod isporučuje u različito vrijeme, zadnji isporučeni proizvod,

može se primijeniti u roku od 14 dana od dana primitka od strane potrošača ili treće strane koja nije prijevoznik kojeg je on odredio.

Ništa u ovoj točki neće utjecati na pravo potrošača da izvrši pravo na odustajanje predviđeno u ovoj točki između datuma zaključenja ugovora i datuma primitka proizvoda.

Ako je potrošač dao ponudu za sklapanje ugovora, potrošač ima pravo povući ponudu prije sklapanja ugovora, čime se uklanja obveza davanja ponude koja obuhvaća zaključenje ugovora.

Izjava o odustajanju, ostvarivanje prava potrošača na odustajanje ili otkaz

Potrošač je u 45/2014. (II. 26.) može se ostvariti pomoću jasne izjave u tom smislu ili pomoću uzorka izjave koji se također može preuzeti s web mjesta.

Valjanost izjave potrošača o odustajanju

Pravo na odustajanje smatrat će se ostvarenim u roku ako je izjava potrošača poslana u tom roku. Rok je 14 dana.

Potrošač mora dokazati da je iskoristio svoje pravo na odustajanje u skladu s ovom odredbom.

Prodavatelj je dužan potvrditi potrošačevu izjavu o odustajanju na elektroničkom nosaču podataka po primitku.

Obveze Prodavatelja u slučaju odustajanja od strane potrošača

Obveza prodavatelja za povrat

Ako je potrošač u 45/2014. (II. 26.) Vlada uredbom. 22 beta ima prestaje u skladu s ugovorom, Prodavatelj će izvršiti povrat u roku od četrnaest dana od postaju svjesni da se povuče ukupan iznos od strane potrošača platili naknadu, uključujući i troškove nastale u izvršenju kontekstu, takvi troškovi dostave su. Napominjemo da se ova odredba ne odnosi na dodatne troškove nastale odabirom načina prijevoza koji nije najjeftiniji standardni način prijevoza.

Način obveze prodavatelja na povrat

A 45/2014. (II. 26.) u slučaju povlačenja ili raskida u skladu s odjeljkom 22. Vladine uredbe, prodavatelj će vratiti kupcu vraćeni iznos na isti način kao i način plaćanja koji koristi potrošač. Uz izričitu suglasnost potrošača, prodavatelj može koristiti drugi način plaćanja za povrat, ali potrošaču zbog toga ne mogu biti naplaćene dodatne naknade. Prodavatelj neće biti odgovoran za kašnjenje zbog broja bankovnog računa ili poštanske adrese koje je potrošač dao netočno i / ili netočno.

Dodatni troškovi

Ako potrošač posebno odabere način prijevoza koji nije najjeftiniji standardni način prijevoza, prodavatelj nije dužan nadoknaditi nastale dodatne troškove. U ovom slučaju, dužni smo izvršiti povrat novca prema navedenim općim cijenama dostave.

Pravo zadržavanja

Prodavatelj može zadržati iznos vraćen potrošaču sve dok potrošač ne vrati proizvod ili dokaže izvan razumne sumnje da je vraćen; uzet će se u obzir raniji od dva datuma. Ne možemo prihvatiti pouzdanje ili poštarinu.

U slučaju povlačenja ili raskida potrošačevih obveza

Povrat proizvoda

Ako je potrošač u 45/2014. (II. 26.) 22. beta Uredbe. Je li odustati od ugovora ispravno, proizvod je potrebno odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od dana obavijesti o povlačenju vratiti ili predati do Prodavatelja od strane Prodavatelja ili njegove ovlaštene osobe za primanje proizvoda. Povratak se smatra izvršenim na vrijeme ako potrošač pošalje proizvod prije roka.

Snositi izravne troškove povrata proizvoda

Potrošač snosi izravne troškove povrata proizvoda. Proizvod se mora vratiti na adresu prodavatelja. Ako nakon početka izvedbe potrošač raskine ugovor o pružanju usluga izvan poslovnog prostora ili u odsutnosti, poduzetniku će platiti naknadu proporcionalnu pruženoj usluzi do datuma obavještanja o poslovanju. Iznos koji će proporcionalno platiti potrošač utvrđuje se na temelju ukupnog iznosa naknade utvrđenog u ugovoru, uvećanog za porez. Ako potrošač dokaže da je ukupni tako utvrđeni iznos pretjeran, proporcionalni iznos izračunavat će se na temelju tržišne vrijednosti pruženih usluga do datuma raskida ugovora. Imajte na umu da ne možemo preuzeti proizvod vraćen pouzećem ili poštarinom.

Odgovornost potrošača za amortizaciju

Potrošač je odgovoran za amortizaciju koja proizlazi iz uporabe koja je veća od one potrebne za utvrđivanje prirode, značajki i funkcioniranja proizvoda.

Pravo na odustajanje ne može se ostvariti u sljedećim slučajevima

Prodavač izričito skreće vašu pozornost na činjenicu da ne možete ostvariti svoje pravo na odustajanje sukladno članku 29. Vladine uredbe 45/2014 (II.26.). U slučajevima iz stavka 1.:

- a. u slučaju ugovora o pružanju usluge, nakon izvršenja usluge u cjelini, kada je posao započeo obavljanje uz izričit prethodni pristanak potrošača i potrošač je priznao da gubi pravo na raskid nakon izvršenja usluge usluga u cjelini;
- b. u vezi s proizvodom ili uslugom na čiju cijenu ili naknadu ne može utjecati poduzetnik financijskog tržišta, moguće je kolebanje tijekom razdoblja određenog za vršenje prava na odustajanje;
- c. u slučaju nemontanog proizvoda koji je proizveden prema uputama potrošača ili na njegov izričiti zahtjev, ili u slučaju proizvoda koji je potrošaču jasno personaliziran;
- d. u pogledu kvarljivog ili kratkotrajnog proizvoda;
- e. u slučaju zapečaćenog proizvoda koji se iz zdravstvenih ili higijenskih razloga ne može vratiti nakon otvaranja nakon isporuke;
- f. u odnosu na proizvod koji je po svojoj prirodi nerazdvojno pomiješan s drugim proizvodom nakon prijenosa;
- g. u slučaju alkoholnog pića čija stvarna vrijednost ovisi o tržišnim fluktuacijama izvan kontrole poduzetnika i čiju su cijenu stranke dogovorile prilikom sklapanja kupoprodajnog ugovora, ali koja se izvršava tek trideseti dan nakon njegov zaključak;
- h. u slučaju poslovnog ugovora kada poduzeće posjeti potrošača na izričiti zahtjev potrošača radi hitnih popravaka ili održavanja;
- i. za prodaju i kupnju zapečaćenog audio ili video zapisa i kopije računalnog softvera, ako je potrošač otvorio ambalažu nakon prijenosa;
- j. u odnosu na novine, periodiku i periodiku, osim ugovora o pretplati;
- k. u slučaju ugovora dodijeljenih na javnoj dražbi;
- l. u slučaju ugovora o pružanju smještaja, prijevoza, iznajmljivanja automobila, ugostiteljstva ili usluga u slobodno vrijeme, osim usluge stanovanja, ako su određeni datum ili rok izvedbe navedeni u ugovoru;
- m. u slučaju digitalnih sadržaja koji se pružaju na nematerijalnim medijima, kada je posao započeo s izvedbom uz izričiti prethodni pristanak potrošača, a potrošač je istodobno izjavio da gubi pravo na odustajanje nakon početka izvođenja.

Jamstvo za potrošni materijal, jamstvo za proizvod, jamstvo

Ovaj odjeljak informacija o potrošačima pripremljen je prema odobrenju iz Odjeljka 9 (3) Vladine uredbe 45/2014 (II.26.) Korištenjem Aneksa 3 Vladine uredbe 45/2014 (II.26.).

Jamstvo za zalihe

U kojim slučajevima možete ostvariti svoje pravo na jamstvo za zalihe?

U slučaju neispravnog izvođenja od strane prodavatelja, možete zatražiti jamstvo protiv prodavatelja u skladu s pravilima Građanskog zakonika.

Koja prava imate na temelju zahtjeva za jamstvom za zalihe?

Možete odabrati da imate sljedeće zahtjeve za jamstvom zaliha:

Možete zatražiti popravak ili zamjenu, osim ako je nemoguće udovoljiti zahtjevu po vašem izboru ili bi prodavatelj prouzročio nesrazmjerne dodatne troškove u ispunjavanju vašeg drugog zahtjeva. Ako niste zatražili ili niste mogli zatražiti popravak ili zamjenu, možete zatražiti proporcionalnu isporuku naknade ili kvar možete popraviti na trošak prodavatelja ili popraviti netko drugi ili, u konačnici, odustati od ugovora .

Možete prenijeti s odabranog jamstva za opskrbu na drugo, no snosit ćete troškove prijenosa, osim ako to nije opravdao ili dao prodavatelj.

Koji vam je rok za izvršenje jamstvenog zahtjeva?

Kvar morate prijaviti odmah nakon što je otkriven, ali najkasnije dva mjeseca nakon otkrivanja kvara. Međutim, imajte na umu da svoja jamstvena prava više nećete moći izvršavati nakon zastare od dvije godine od izvršenja ugovora .

Ako je predmet ugovora između potrošača i poduzeća rabljena stvar, stranke se mogu dogovoriti o kraćem roku zastare; zastara kraća od jedne godine ni u ovom slučaju ne može biti valjana utvrđena.

Kome možete podnijeti zahtjev za jamstvo za opskrbu?

Možete zatražiti jamstveni zahtjev protiv prodavatelja.

Koji su ostali uvjeti za provođenje vaših jamstvenih prava?

U roku od šest mjeseci od izvršenja, ne postoje nikakvi drugi uvjeti osim obavijesti o nedostatku za izvršenje vašeg jamstvenog zahtjeva ako potvrdite da je proizvod ili uslugu pružio prodavatelj. Međutim, nakon šest mjeseci od datuma izvedbe, dužni ste dokazati da je nedostatak koji ste prepoznali već postojao u vrijeme izvođenja.

U slučaju korištenih proizvoda, jamstvo i jamstvena prava razvijaju se drugačije od općih pravila. U slučaju korištenih proizvoda, možemo govoriti i o neispravnim svojstvima, ali moraju se uzeti u obzir okolnosti na temelju kojih je Kupac mogao očekivati da će doći do određenih nedostataka. Zbog zastarjelosti pojava određenih nedostataka sve je češća, uslijed čega se ne može pretpostaviti da rabljeni proizvod može imati istu kvalitetu kao i novo kupljeni. Na temelju toga, Kupac može provesti svoja jamstvena prava samo u slučaju nedostataka koji su izvan nedostataka nastalih uporabom i koji su nastali neovisno o njima. Ako je korišteni proizvod neispravan i kupac koji se kvalificira kao potrošač bio je o tome obaviješten prilikom kupnje, davatelj usluga ne odgovara za poznati nedostatak.

Jamstvo za proizvod

U kojim slučajevima možete pravilno iskoristiti svoje jamstvo za proizvod?

U slučaju kvara na pokretnoj stvari (proizvodu), možete - prema vlastitoj želji - zatražiti jamstveni zahtjev ili zahtjev za jamstvom proizvoda.

Koja prava imate na temelju zahtjeva za jamstvom za proizvod?

Kao jamstvo za proizvod možete zatražiti samo popravak ili zamjenu neispravnog proizvoda.

U kojem se slučaju proizvod smatra neispravnim?

Proizvod je neispravan ako ne udovoljava zahtjevima kakvoće koji su bili na snazi u trenutku stavljanja na tržište ili ako nema karakteristike koje je odredio proizvođač.

Koji vam je rok za izvršenje zahtjeva za jamstvom za proizvod?

Zahtjev za jamstvo proizvoda možete zatražiti u roku od dvije godine nakon što ga je proizvođač pustio na tržište. Po isteku ovog razdoblja, izgubit će to pravo.

Protiv koga i pod kojim drugim uvjetima možete izvršiti zahtjev za jamstvom za proizvod?

Jamstvo za proizvod možete podnijeti samo protiv proizvođača ili distributera pokretnog predmeta. U slučaju zahtjeva za jamstvom za proizvod morate dokazati nedostatak proizvoda.

U kojim se slučajevima proizvođač (distributer) oslobađa obveze jamstva za proizvod?

Proizvođač (distributer) je oslobođen obveze jamstva za proizvod samo ako može dokazati da:

- proizvod nije proizveden ili pušten u promet tijekom njegovog poslovanja, ili
- kvar nije bio prepoznatljiv u svjetlu stanja tehnike u trenutku stavljanja na tržište ili
- nedostatak proizvoda proizlazi iz primjene zakona ili obveznog službenog propisa.

Dovoljno je da proizvođač (distributer) dokaže razlog izuzeća.

Napominjemo da zbog iste pogreške ne možete istodobno tražiti jamstvo za proizvod i jamstvo za proizvod, paralelno. Međutim, ako je vaš zahtjev za jamstvom za proizvod uspješno proveden, možete zatražiti jamstvo od proizvođača za zamijenjeni proizvod ili popravljene dio.

Jamstvo

U kojim slučajevima možete ostvariti svoja jamstvena prava?

151/2003 o obveznom jamstvu za određene trajne proizvode široke potrošnje. (IX. 22.) Vlade, Prodavatelj je dužan dati jamstvo za novu trajnu robu široke potrošnje nabrojenu u Prilogu 1. Uredbe (npr. Tehničke proizvode, alate, strojeve), kao i njihov pribor i dijelove unutar opseg naveden u njemu (u daljnjem tekstu - u ovom trenutku - zajedno nazvani potrošačkom robom).

Koja prava imate pod jamstvom i u kojem roku?

Jamstvena prava

Kupac ima pravo na 151/2003. (IX. 22.) na temelju Vladine uredbe, u pravilu, u slučajevima navedenim u odjeljku "Pravila vezana uz postupanje s jamstvenim zahtjevima", može zatražiti zamjenu i povrat novca kao jamstveni zahtjev protiv Prodavatelja.

Kupac može, prema vlastitoj želji, izvršiti svoj zahtjev za popravak izravno u sjedištu prodavatelja, bilo kojem prostoru, podružnici i u servisu za popravak koji je prodavač naznačio na jamstvenom listu.

Rok za potvrdu

Jamstveni zahtjev može se izvršiti tijekom jamstvenog razdoblja, jamstveno razdoblje je 151/2003. (IX. 22.) prema Vladinoj uredbi:

- a. Jedna godina u slučaju da prodajna cijena dosegne 10.000 HUF, ali ne prelazi 100.000 HUF,
- b. Dvije godine u slučaju da prodajna cijena prelazi 100.000 HUF, ali ne prelazi 250.000 HUF,
- c. Tri godine preko prodajne cijene od 250.000 HUF.

Nepoštivanje ovih rokova rezultirat će oduzimanjem, međutim, ako se potrošački proizvod popravi, jamstveni rok će se produžiti od datuma isporuke za popravak do vremena tijekom kojeg kupac nije mogao koristiti potrošački proizvod kako je predviđeno.

Jamstveni rok započinje kada se potrošački proizvod preda kupcu ili ako puštanje u rad vrši prodavatelj ili njegov zastupnik, započinje danom puštanja u rad.

Ako kupac pušta potrošačku robu u pogon više od šest mjeseci nakon isporuke, datum početka jamstvenog razdoblja je dan isporuke robe široke potrošnje.

Pravila za postupanje s jamstvenim zahtjevima

Tijekom rukovanja popravkom, prodavatelj mora nastojati izvršiti popravak u roku od 15 dana. Rok za popravak započinje primanjem robe široke potrošnje.

Ako trajanje popravka ili zamjene prelazi petnaest dana, prodavatelj će obavijestiti kupca o očekivanom trajanju popravka ili zamjene.

Ako tijekom prvog popravka potrošačkog proizvoda tijekom jamstvenog razdoblja prodavatelj utvrdi da se potrošački proizvod ne može popraviti, prodavatelj će zamijeniti potrošački proizvod u roku od osam dana, osim ako kupac ne predvidi drugačije. Ako potrošačku robu nije moguće zamijeniti, prodavatelj je dužan kupcu nadoknaditi kupnju u roku od osam dana na računu ili računu koji izdaje potrošač kojim se potvrđuje plaćanje robe široke potrošnje.

Prihvatanjem OUP-a Kupac pristaje na činjenicu da mu se podaci mogu dostaviti elektroničkim putem ili na drugi način prikladan za potvrdu primitka od strane Kupca.

Ako prodavatelj ne može popraviti robu široke potrošnje u roku od 30 dana:

- ako je kupac na to pristao, popravak mu se može izvršiti naknadno, ili
- ako kupac ne pristane na naknadno izvršenje popravka ili nije dao izjavu u vezi s tim, potrošačka roba mora se zamijeniti u roku od osam dana nakon isteka roka od trideset dana, ili
- ako kupac ne pristane na naknadno izvršenje popravka ili nije izjavio s tim u vezi, ali nije moguće zamijeniti potrošačku robu, prodajna cijena na računu ili potvrdi o potrošačkoj robi mora se vratiti u roku od osam dana neuspješno razdoblje od trideset dana.

Ako potrošački proizvod zakaže četvrti put , kupac ima pravo na:

- kontaktirajte prodavatelja radi popravka ili
- umjesto potrebe za ispravkom, Zakon V iz 2013. o Građanskom zakoniku 6: 159. § (2) b) tražiti proporcionalnu isporuku kupoprodajne cijene od prodavatelja ili
- umjesto potrebe za ispravkom, Zakon V iz 2013. o Građanskom zakoniku 6: 159. § (2) b) za popravak robe široke potrošnje na trošak prodavatelja ili za popravak kod drugog, ili
- ako kupac ne ostvari ta prava (popravak, smanjenje cijene i drugi popravci na račun prodavatelja) ili ih ne prijavi, potrošački proizvod mora se zamijeniti u roku od 8 dana, ako nije moguće zamijeniti potrošački proizvod, na računu potrošačkih proizvoda ili mu se mora vratiti prodajna cijena na računu u roku od osam dana.

Iznimke

Zahtjevi iz "Pravila za postupanje s jamstvenim zahtjevima" ne primjenjuju se na električne bicikle, električne skutere, četverocikle , motocikle, mopede, automobile, kuće na točkovima, karavane, kamp prikolice, prikolice i motorna plovila.

Međutim, i u slučaju ovih proizvoda, prodavatelj je dužan nastojati ispuniti zahtjev za popravak u roku od 15 dana.

Ako trajanje popravka ili zamjene prelazi petnaest dana, prodavatelj će obavijestiti kupca o očekivanom trajanju popravka ili zamjene.

Kakve veze garancija ima s ostalim jamstvenim pravima?

Jamstvo vrijedi uz jamstvena prava (jamstvo za proizvod i dodatnu opremu), temeljna razlika između općih jamstvenih prava i jamstva je ta što je teret dokazivanja povoljniji za potrošača u slučaju jamstva. Potrošni materijal s fiksnom vezom koji podliježe obveznom jamstvu prema Vladinoj uredbi 151/2003 ili koji teži više od 10 kg ili se ne može prevoziti kao ručni paket na vozilima javnog prijevoza, osim vozila, mora se popraviti u mjesto rada. Ako se popravci ne mogu izvršiti na mjestu rada, demontažu i ugradnju, kao i transport i povratak, osigurati će tvrtka ili, u slučaju izravnog zahtjeva za popravak, služba za popravak. Obveza prodavatelja tijekom trajanja obveznog jamstva ne smije sadržavati uvjete za potrošača koji su nepovoljniji od prava zajamčenih pravilima obveznog jamstva. Nakon toga, međutim, uvjeti dobrovoljnog jamstva mogu se slobodno odrediti, međutim, jamstvo u ovom slučaju ne može utjecati na postojanje prava potrošača koja proizlaze iz zakonodavstva, uključujući jamstvo zaliha.

Zahtjev za zamjenu u roku od tri radna dana

U slučaju prodaje putem web trgovine, primjenjuje se i zahtjev za zamjenu u roku od tri radna dana. Zahtjevi za razmjenu predani su u roku od tri radna dana u skladu sa 151/2003. (IX. 22.) može se provesti u slučaju nove trajne robe široke potrošnje, prema kojoj, ako netko potvrdi instituciju zahtjeva za zamjenu u roku od 3 radna dana, prodavač to mora protumačiti kao da je proizvod već bio neispravan vrijeme prodaje i morate bez daljnjeg zamijeniti proizvod.

Kada se prodavatelj oslobađa svoje jamstvene obveze?

Prodavatelj je oslobođen svoje jamstvene obveze samo ako dokaže da je uzrok kvara nastao nakon izvršenja.

Napominjemo da zbog istog nedostatka ne možete istodobno, istodobno, podnijeti zahtjev za jamstvom i jamstvom za proizvod ili jamstvo za proizvod, inače imate prava koja proizlaze iz jamstva bez obzira na jamstvena prava.